

KLACHTENPROCEDURE

Mocht je op enigerlei wijze ontevreden zijn over onze dienstverlening dan kun je een klacht indienen. Wij stellen het op prijs als je jouw klacht in eerste instantie met de betreffende notaris of medewerker bespreekt. Indien hij of zij naar jouw overtuiging niet adequaat reageert kun je jouw klacht indienen bij een van onze klachtfunctionarissen:

- mr. A.J. Koster, telefoon 0418-651771 of mail koster@notariaatwestbetuwe.nl;
- mr. P.P.C. Pompen, telefoon 0418-651771 of mail pompen@notariaatwestbetuwe.nl.

Jouw klacht wordt zo spoedig mogelijk in behandeling genomen.

Op de behandeling van klachten over de dienstverlening door de (kandidaat)- notaris(sen) van Notariaat West Betuwe is de klachten en geschillenregeling notariaat van toepassing. Zie ook www.knb.nl/over-knb/klachten.

Nadere informatie met betrekking tot het indienen van een klacht

Er geldt een Klachten- en Geschillenregeling Notariaat. Zie daarvoor www.knb.nl en www.degeschillencommissie.nl. De Geschillencommissie Notariaat neemt een klacht pas in behandeling nadat de kantoorklachtenregeling is doorlopen.

Een klacht over een notaris dan wel diens medewerker moet u in eerste instantie bespreken met de betrokken notaris zelf of met de klachtenfunctionaris van het kantoor. Als dit gesprek niet tot een oplossing leidt, kan de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB) voor je bemiddelen. Wanneer ook dat niets oplost, kun je terecht bij de Kamer voor het notariaat. Deze Kamer past het tuchtrecht toe.

Bemiddeling door de KNB

Leidt een gesprek met jouw notaris niet tot een oplossing, dan kan de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB) bemiddelen. De bemiddeling door de KNB is onpartijdig. Op de website van de KNB kun je een klachtenformulier over de dienstverlening van jouw notaris invullen. Ook kun je een brief sturen naar de KNB. De afhandeling van jouw klacht gaat schriftelijk.

Klacht indienen bij de Kamer voor het notariaat

Als de bemiddeling van de KNB geen oplossing biedt, kun je jouw klacht indienen bij de [Kamer voor het notariaat](#). Je doet dit schriftelijk, bij de Kamer voor het notariaat van de rechtbank in de regio van jouw notaris. De secretaris van de Kamer kan je eventueel helpen jouw klacht te formuleren.

De Kamer voor het notariaat past de wettelijke tuchtrechtregels toe. Tuchtrecht is een speciale vorm van rechtspraak voor mensen met een vrij beroep, zoals artsen, advocaten en notarissen.

Behandeling klacht door Kamer voor het notariaat

De Kamer voor het notariaat beoordeelt of jouw klacht terecht is. Is dit het geval, dan kan de Kamer besluiten een sanctie op te leggen aan de notaris. Zo kan de Kamer een notaris waarschuwen, berispen, schorsen of afzetten. De Kamer spreekt zich niet uit over een eventuele schadevergoeding. Hiervoor moet je naar de civiele rechter. Tegen de uitspraak

van de Kamer kun je meestal in beroep gaan. Je doet dit bij het gerechtshof in Amsterdam. De behandeling van de klacht door de Kamer en de beroepsprocedure bij het gerechtshof zijn gratis.

De Geschillencommissie notariaat

Heb je een klacht over de kwaliteit van de dienstverlening van jouw notaris? Of over de hoogte van de rekening? Dan moet je dit met jouw notaris bespreken. Je kunt hem bijvoorbeeld om een specificatie van de rekening vragen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kun je jouw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Notariaat. Ook de kamer voor het notariaat kan de klacht voorleggen aan de geschillencommissie.

De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend. Er is geen beroep mogelijk. Wel kun je in bepaalde gevallen, binnen drie maanden, de uitspraak van de Geschillencommissie aan een rechter voorleggen. De rechter zal dan nagaan of de uitspraak naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.